

Política de privacidad para los usuarios de LYSTO, su sitio web y plataforma.

Nosotros, Soluciones de Pago MB, S.A., sociedad debidamente constituida y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, cédula jurídica número tres – ciento uno – seiscientos noventa y tres mil trescientos veintidós (en adelante denominada como “LYSTO” o “Nosotros”), tomaremos todas las precauciones necesarias para proteger su privacidad y la seguridad de sus Datos Personales. Siendo que usted es Usuario de nuestros servicios, queremos que entienda cómo utilizamos la información y lo que puede hacer para proteger su privacidad. Con base en lo anterior, la presente Política de Privacidad determina qué datos recaba LYSTO y cómo utiliza dichos datos.

Definiciones.

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:

- i. “Contrato de Servicios”: se refiere a cualquier Contrato y sus documentos relacionados (por ejemplo addendum, anexos, otros) que haya sido suscrito entre LYSTO y el Usuario para la contratación por parte del Usuario de los servicios y productos que ofrece LYSTO. El Contrato es el documento el cual establece las condiciones y términos que rigen entre las Partes para cada servicio y/o producto específico. Por ejemplo, Contrato de Apertura de Línea de Crédito, Extrafinanciamiento, otros.
- ii. “Datos Personales”: significa toda aquella información privada del Usuario que LYSTO colecta en virtud de los servicios y productos que le provee a este. Dicha información hace alusión a aquella que se reciba del Usuario en solicitudes, Contratos, formularios, encuestas, transacciones con afiliados o terceros, interacciones entre LYSTO y el Usuario, entre otra. Se separa de Datos Personales toda aquella información que sea de acceso público.
- iii. “Plataforma”: significa la plataforma tecnológica que ofrece LYSTO a sus Usuarios y que brinda diferentes facilidades y funcionalidades a éstos. Dicha Plataforma puede ser accesada por medio del Sitio Web o apps móviles habilitados para tales efectos por LYSTO.
- iv. “Sitio Web”: significa el dominio y portal transaccional www.lystocard.com, habilitado y operado por LYSTO para prestar sus servicios.
- v. “Términos y Condiciones”: significan los términos y condiciones que regulan la relación entre LYSTO y el Usuario respecto a la prestación de los servicios de LYSTO, el uso del Sitio Web y la Plataforma (adicional a lo regulado en el Contrato de Servicios), los cuales son aceptados por el Usuario



al registrarse y pueden ser accesados en www.lystocard.com.

vi. "Usuario": significa la persona física o jurídica, aprobada por LYSTO, que contrata sus servicios conforme al Contrato de Servicios, los Términos y Condiciones y cualquier otra documentación aplicable.

¿Qué información recabamos y cómo la utilizamos?

LYSTO mantiene en su base de datos, Datos Personales que el Usuario proporciona por los diferentes medios, tales como, pero no limitados a los siguientes:

- Nombre completo.
- Nacionalidad.
- Número de identificación.
- Tipo de identificación.
- Estado civil.
- Fecha de nacimiento.
- País de nacimiento y residencia.
- Dirección física.
- Dirección de correo electrónico.
- Números de teléfono, celular, otros.
- Información sobre ingresos, trabajo, ocupación y situación financiera.
- Referencias.
- Información sobre transacciones realizadas con los productos otorgados por LYSTO.

LYSTO utiliza los Datos Personales del Usuario con el fin de administrar los servicios y productos, el Sitio Web y la Plataforma, así como para atender cualquier consulta e informar acerca de éstos, incluyendo información sobre gestiones, cambios, mejoras, nuevas funcionalidades, nuevos servicios y productos, oferta individualizada de servicios y productos; entre otros.

Cuando el Usuario se pone en contacto con LYSTO, se guarda registro de toda comunicación que se mantenga. LYSTO puede utilizar la dirección de correo electrónico y cualquier otro medio registrado para enviar información acerca de sus servicios y productos.

Asimismo, LYSTO recopila información sobre los servicios y productos que utiliza el Usuario en el Sitio Web y la Plataforma, y la forma en la que los utiliza. Dentro de la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos:



- Información del dispositivo: recopilamos información específica del dispositivo utilizado, tales como, pero no limitados a: el modelo de hardware, versión del sistema operativo, información de red móvil, tipo de navegador, fecha y hora de solicitudes, URL de referencia, otros.
- Información de los registros del servidor: obtenemos y recopilamos información en los registros del servidor de forma automática cuando utiliza nuestros servicios y/o consulta nuestro contenido, tales como pero no limitados a: sus consultas de búsqueda, datos telefónicos, dirección IP, otros.

Además de lo anterior, LYSTO utiliza información adicional que no identifica a individuos para monitorear los patrones de tráfico de los visitantes del Sitio Web y la Plataforma, y de páginas y perfiles específicas, además del uso del sitio, a fin de poder mejorar el diseño y la presentación del contenido. Toda la información que recoge LYSTO de sus servicios y productos la utiliza para proporcionar, mantener, proteger y mejorar sus servicios, para desarrollar otros y para proteger a LYSTO y al Usuario.

Cookies y tecnologías similares.

LYSTO también recaba información sobre cómo se utiliza la página Web y la Plataforma mediante el uso de cookies (y de otra tecnología similar) como parte de la mejora del contenido y la funcionalidad del sitio.

¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Sus Datos Personales podrán estar a disposición de LYSTO o de sus empresas afiliadas, relacionadas, subsidiarias y/o casa matriz.

En ocasiones contratamos a otras empresas, individuos y/o terceros para que realicen tareas para nosotros, siendo posible en ocasiones que requieran acceso a sus Datos Personales para llevar a cabo sus funciones. No obstante lo anterior, dichos contratistas o terceros no podrán utilizar la información para ningún fin distinto y tendrán obligaciones de confidencialidad contractuales.

Además de lo anterior, para la utilización de la Plataforma, el Sitio Web y los servicios y productos relacionados que brinda LYSTO, el Usuario autoriza expresamente a LYSTO a compartir y/o transferir sus Datos Personales y/u otra información conforme a los Términos y Condiciones de dicha Plataforma, Sitio Web y conforme al Contrato de Servicios. No obstante lo anterior, se reitera que ningún receptor legítimo de los Datos Personales podrá utilizar la información para ningún fin distinto a los indicados la documentación correspondiente y tendrán obligaciones de confidencialidad contractuales en caso que corresponda.



LYSTO se reserva el derecho de compartir, divulgar, revelar y/o entregar Datos Personales a fin de cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias, en respuesta a requerimientos o solicitudes (obligatorias o no) por parte de organismos gubernamentales o estatales, o como parte de la indagación de una actividad ilegal.

LYSTO solicitará el consentimiento del Usuario previo a compartir o utilizar sus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de Privacidad, en los Términos y Condiciones, en el Contrato de Servicios y en cualquier otra documentación suscrita entre LYSTO y el Usuario.

En caso que el Usuario quisiera actualizar la información que ha consentido que LYSTO utilice y conserve, deberá comunicarse con servicioalcliente@lystocard.com y realizar la solicitud explícita.

¿Cómo protegemos su información?

Contamos con políticas de privacidad y seguridad adecuadas que tienen por finalidad garantizar, en la medida de lo posible, la seguridad y la integridad de toda nuestra información, incluidos sus Datos Personales.

Acceso y corrección de información.

Nos esforzamos para proporcionarle formas de eliminar o actualizar rápidamente la información en caso de que considere que no es correcta, a menos que se requiera mantener esa información por motivos legales o empresariales legítimos. En caso de no considerar que es incorrecta, LYSTO registrará de todos modos el hecho de que se cree que la información no es correcta.

Asimismo, LYSTO eliminará o corregirá cualquier información que considere es incorrecta o no veraz, sin detrimento de la responsabilidad en la cual podría incurrir el Usuario en caso de que haya brindado dicha información incorrecta o no veraz.

Al prestar nuestros servicios, protegeremos sus datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque elimine sus datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad.



Si quisiera tener acceso, corregir o borrar los Datos Personales que LYSTO conserva, puede ponerse en contacto con servicioalcliente@lystocard.com.

Opción de no recibir más comunicaciones nuestras.

Si ha escogido recibir información sobre nuestros productos y/o servicios y ya no desea recibirla, puede solicitar que no se le envíe más información al enviar un mensaje a la dirección de correo servicioalcliente@lystocard.com.

Jurisdicción y legislación aplicable.

La presente Política de Privacidad será regida e interpretado de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier disputa o conflicto relacionado será competencia de los tribunales ordinarios de la República de Costa Rica, aunque LYSTO conserva el derecho de entablar acciones en contra del Usuario por violación de estas condiciones en su país de residencia o en cualquier otro país pertinente.

Modificaciones.

LYSTO podrá modificar la presente Política de Privacidad, aplicando la versión vigente de la misma de conformidad con el acontecimiento que requiera su aplicación. Por lo tanto, es posible que le solicitemos que examine la presente Política de Privacidad ocasionalmente para asegurarnos de que esté al tanto de la versión más reciente. Todo cambio será notificado en su debido momento.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Puede plantear cualquier duda o inquietud por escrito a la dirección:
servicioalcliente@lystocard.com

